

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von **Unchainedselections**

## 1. GELTUNGSBEREICH

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, unabhängig vom gewählten Kommunikationsmittel, für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch das Unternehmen **Unchainedselections** Weinhandel Florian Ehn (im Folgenden "**Unchainedselections**") mit dem Unternehmenssitz und der Geschäftsadresse in 3370 Ybbs/ Donau, Herrengasse 3.

1.2 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von **Unchainedselections** jederzeit abgeändert werden und gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden aktuellen Fassung.

1.3 Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit, es sei denn, **Unchainedselections** hat ihrer Geltung vor Annahme der Bestellung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

1.4 Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Grundlage für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und **Unchainedselections** einverstanden.

1.5 Bekanntmachungen von **Unchainedselections** auf der Website, im Online-Shop oder in anderen Medien stellen noch keine rechtlich bindenden Angebote dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung durch den Kunden. Das Anklicken des Buttons [Jetzt kostenpflichtig bestellen] stellt ein verbindliches Angebot an **Unchainedselections** zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kaufvertrag kommt durch die Online-Bestellung des Kunden und die Auftragsbestätigung zustande, die **Unchainedselections** regulär per e-mail versendet.

## 2. PREISE UND VERSANDKOSTEN

2.1 Der Inhalt der Flaschen, soweit nicht anders beschrieben, ist generell 0,75 Liter. Die angebotenen Preise beinhalten sämtliche gesetzlichen Steuern und Abgaben. Die angebotenen Preise enthalten jedoch nicht allfällige Verpackungs- und Versandkosten.

2.2 Bei Lieferungen außerhalb Österreichs können zusätzliche Zölle und/oder Abgaben anfallen, einschließlich allfälliger Ein- bzw. Ausfuhrabgaben und allfälliger Verbrauchssteuern, die zu einer Änderung der angebotenen Bruttopreise führen können. Derartige Zölle und/oder Abgaben sind in der jeweiligen gesetzlichen Höhe vom Kunden zu tragen.

2.3 Die Preisliste und damit verbunden die darin angebotenen Preise verlieren – soweit nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes angegeben ist – mit der Veröffentlichung einer neuen Fassung ihre Gültigkeit.

2.4 Alle durch den Versand entstehenden Kosten bis zu einem Bruttowarenwert von derzeit EUR 100,- trägt der Kunde. Zu den Kosten der Zustellung siehe weiter unten unter Punkt 3.5.

## 3. LIEFERKONDITIONEN

3.1 Der Versand unserer Produkte erfolgt in folgende Länder: Österreich, Belgien, Deutschland, Dänemark, Finnland, Frankreich, Italien, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Polen, Portugal, Slowenien, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung dabei an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

3.2 Spezielle Hinweise zum Versand außerhalb von Österreich: Bei Lieferungen ins Ausland können Zölle, Steuern und Gebühren anfallen, die im angezeigten Gesamtpreis nicht enthalten sind.

3.3 Die Lieferung der Ware erfolgt in Kartons zu 3, 6, 12 oder 18 Flaschen im Versand durch die Firma DPD bzw. direkt durch **Unchained**selections (Eigenvertrieb).

Selbstabholung am Unternehmenssitz in 3370 Ybbs/ Donau, Herrengasse 3 kann vereinbart werden. **Unchained**selections bittet in diesem Fall um vorherige telefonische Anmeldung.

3.4 Die in der Bestellbestätigung angegebenen Lieferfristen von **Unchained**selections sind unverbindlich. Die Bestellung wird innerhalb von 1-2 Werktagen versandfertig an unsere externen Logistikpartner übergeben. Die Lieferzeit innerhalb Österreichs beträgt üblicherweise 1-3 Werktage, die Lieferzeit nach Deutschland üblicherweise 2-4 Werktage. Lieferzeiten in andere Länder der EU sind pro Land unterschiedlich.

3.5 Ab einem Bruttowarenpreis von derzeit EUR 100,- übernimmt **Unchained**selections die Kosten der Zustellung. Darunter hängt die Zuzahlung für Fracht und Verpackung von der Bestellmenge ab und beläuft sich momentan bei 1-6 Flaschen auf EUR 8,-, bei 7-12 Flaschen auf EUR 10,-, und bei 13-18 Flaschen auf EUR 15,-.

3.6 Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen bzw. nicht zu liefern. In diesen Fällen wird der Kunde darüber von **Unchained**selections in Kenntnis gesetzt.

3.7 Sollte die gelieferte Ware Transportschäden aufweisen, so lassen Sie sich dies bitte sofort vom Zusteller auf einem formlosen Schreiben bestätigen. Setzen Sie sich innerhalb von 48 Std. mit **Unchained**selections in Verbindung und sehen Sie bis dahin bitte von einer Rücksendung der Ware ab.

#### 4. ZAHLUNGSKONDITIONEN

4.1 Sofern keine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde, bietet **Unchained**selections seinen Kunden folgende Zahlungsmöglichkeiten an: Kreditkarte, Sofortüberweisung, Zahlung per Vorkasse an die von **Unchained**selections angegebene Kontoverbindung.

4.2 Der Kaufpreis ist unverzüglich bei Vertragsabschluss fällig.

4.3 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse erhält der Kunde die Bankverbindung von **Unchained**selections in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf das Konto von **Unchained**selections zu überweisen. Die Lieferung durch **Unchained**selections erfolgt nach Zahlungseingang.

4.4 Die Abwicklung der Zahlungsarten Kreditkartenzahlung erfolgt in Zusammenarbeit mit der Stripe Payments Europe, Ltd., c/o A&I Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland (im Folgenden: "Stripe"), unter Geltung der Stripe-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://stripe.com/de/legal>, an die **Unchained**selections seine Zahlungsforderung abtritt. Stripe zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Kreditkartenkonto des Kunden ein. Im Falle der Abtretung kann nur an Stripe mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt umgehend nach Absendung der Kundenbestellung im Online-Shop. **Unchained**selections bleibt auch bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkartenzahlung über Stripe zuständig für allgemeine Kundenanfragen z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

4.5 Bei Zahlung per eps-Überweisung wird der Kunde auf eine Liste von teilnehmenden Banken weitergeleitet, wählt sein Bankinstitut, loggt sich ein und bestätigt die Überweisung wie gewohnt per TAN-Zeichnung.

4.6 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von **Unchained**selections.

## 5. GEFAHRENÜBERGANG

5.1 Bei Selbstabholung der Ware durch den Kunden gehen Nutzung und Gefahr mit der Warenübergabe auf den Kunden über.

5.2 Bei Zustellung gehen Nutzung und Gefahr auf den Käufer, sofern er ein Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, über, sobald die Ware an diesen oder an einen von diesem bestimmten, vom Transporteur verschiedenen Dritten, abgeliefert wird.

## 6. Widerrufsbelehrung

6.1 Ist der Kunde ein Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, so kann er gemäß §§ 5e-5h Konsumentenschutzgesetz innerhalb von 14 Tagen ab Eingang der Ware schriftlich vom Kaufvertrag zurücktreten. Der Rücktritt bedarf keiner Begründung, sondern muss nur fristgerecht abgesendet werden.

6.2 Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde der Firma **Unchained**selections mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

6.3 Folgen des Widerrufs: Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Rücksendung der vom Kunden erhaltenen Waren in Originalzustand statt. Kosten und Gefahr der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Für die Rückzahlung verwendet **Unchained**selections dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## 7. GEWÄHRLEISTUNG

7.1 Die Ware wird in handelsüblicher Beschaffenheit geliefert. Eigenschaften gelten nur dann als zugesichert, wenn diese schriftlich besonders vereinbart sind.

7.2 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Vorschriften. Im Gewährleistungsfall kann der Kunde die Ware auch an die angegebene Kontaktadresse zurücksenden. Stellt sich heraus, dass kein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, verrechnet **Unchained**selections dem Kunden den entstandenen Aufwand.

7.3 Der Übernehmer hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass Sachmängel, Falschlieferungen und Mengenabweichungen **Unchained**selections unverzüglich, jedoch innerhalb von 7 Tagen nach Eingang der Ware, unter genauer Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels und mit Angabe der Rechnungsnummer angezeigt werden.

7.4 Für Weine mit Korkfehlern wird in branchenüblicher Weise keine Gewähr übernommen, da Korkfehler ein unvermeidliches Risiko darstellen, für das auch Produzenten keine Gewährleistung übernehmen.

## 8. HAFTUNG

8.1 Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen; dies gilt nicht für Personenschäden.

8.2 Allfällige Regressforderungen, die Vertragspartner oder Dritte aus dem Titel "Produkthaftung" im Sinne des Produkthaftungsgesetzes gegen **Unchainedselections** richten, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in der Sphäre von **Unchainedselections** verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

## 9. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

9.1 Es gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht.

9.2 Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist am Sitz des Unternehmens **Unchainedselections**.

9.3 Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz des Unternehmens **Unchainedselections** sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig.

9.4 Verbraucher haben zudem die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbelegungsplattform der EU zu richten: <http://ec.europa.eu/odr>.